



BUPATI POLEWALI MANDAR PROVINSI SULAWESI BARAT

KEPUTUSAN BUPATI POLEWALI MANDAR
NOMOR 262 TAHUN 2021

TENTANG

PENETAPAN KOORDINATOR, PEJABAT PENGHUBUNG DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN POLEWALI MANDAR

BUPATI POLEWALI MANDAR,

- Menimbang : bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pengelolaan layanan informasi dan komunikasi publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar, perlu menetapkan Koordinator dan Pejabat Penghubung Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar, yang ditetapkan dengan Keputusan Bupati;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 1959 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Tingkat II di Sulawesi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1822);
2. Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2004 tentang Pembentukan Provinsi Sulawesi Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4422);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

6. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2005 tentang Perubahan Nama Kabupaten Polewali Mamasa Menjadi Kabupaten Polewali Mandar (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 160);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 215 Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
8. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
9. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
11. Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Polewali Mandar (Lembaran Daerah Kabupaten Polewali Mandar Tahun 2016 Nomor 12).

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Menetapkan Koordinator, Pejabat Penghubung, dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar, sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Koordinator, Pejabat Penghubung, dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR) dimaksud pada diktum kesatu, melaksanakan tugas sebagai berikut:
- a. Koordinator SP4N-LAPOR bertugas melaksanakan koordinasi pengelolaan dan penyelesaian aspirasi dan pengaduan pelayanan publik secara terpadu dan tertib sesuai standar pelayanan dan sistem prosedur yang berlaku;
 - b. Admin Instansi SP4N-LAPOR bertugas melaksanakan pengelolaan SP4N-LAPOR Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar secara tertib sesuai standar pelayanan dan sistem prosedur yang berlaku;
 - c. Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR bertugas menindaklanjuti dan memantau penyelesaian pengaduan pelayanan publik melalui SP4N-LAPOR pada Perangkat Daerah tertib sesuai standar pelayanan dan sistem prosedur yang berlaku; dan

- d. Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR bertugas membantu peran pejabat penghubung dalam pendistribusian dan/atau penyelesaian pengaduan pelayanan publik melalui SP4N-LAPOR pada Perangkat Daerah tertib sesuai standar pelayanan dan sistem prosedur yang berlaku.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Polewali
pada tanggal 4 Maret 2021

BUPATI POLEWALI MANDAR,

ttd

ANDI IBRAHIM MASDAR

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Polewali 5 Maret 2021

KEPALA BAGIAN HUKUM



MABRI USMAN, SH., M.Si

Pangkat : Pembina TK.I

Nip : 19630420 198503 1 013

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI POLEWALI MANDAR
 NOMOR : 262 TAHUN 2021
 TANGGAL : 4 MARET 2021

**DAFTAR KOORDINATOR, PEJABAT PENGHUBUNG DAN ADMIN
 SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
 LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR)
 DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN POLEWALI MANDAR**

A. Koordinator dan Admin Instansi SP4N-LAPOR

No	Jabatan	Kedudukan
1	Sekretaris Daerah	Koordinator SP4N-LAPOR
2	Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian	Wakil Koordinator
3	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian	Admin Instansi SP4N-LAPOR
4	Kepala Seksi Pengelolaan Aspirasi Publik pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian	Admin Instansi SP4N-LAPOR

B. Pejabat Penghubung dan Admin Unit SP4N-LAPOR

No	Perangkat Daerah	Jabatan	Kedudukan
1	Sekretariat Daerah	1 Kepala Bagian Organisasi	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Pelayanan Publik dan Tata Laksana	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
2	Sekretariat DPRD	1 Kepala Bagian Humas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Reses dan Aspirasi	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
3	Inspektorat	1 Sekretaris Inspektorat	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
4	Badan Penelitian Pengembangan dan Perencanaan	1 Sekretaris Badan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
5	Badan Keuangan	1 Sekretaris Badan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
6	Badan Pendapatan	1 Sekretaris Badan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
7	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan	1 Sekretaris Badan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	1 Sekretaris Badan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
9	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	1 Sekretaris Badan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2 Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR

10	Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
11	Dinas Kesehatan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
12	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
13	Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
14	Dinas Perhubungan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
15	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah APOR
16	Satuan Polisi Pamong Praja	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
17	Dinas Pertanian dan Pangan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
18	Dinas Kelautan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
19	Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan UMKM	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
20	Dinas Transmigrasi Tenaga Kerja dan ESDM	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
21	Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
22	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
23	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
24	Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR

25	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluargaencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
26	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
27	Dinas Sosial	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	1	Sekretaris Dinas	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
29	UPTD RSUD Polewali	1	Kepala Bagian Tata Usaha	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kepala Sub Bagian Umum	Admin Satuan Kerja SP4N-LAPOR
30	Kecamatan Binuang	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
31	Kecamatan Polewali	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
32	Kecamatan Anreapi	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
33	Kecamatan Matakali	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
34	Kecamatan Wonomulyo	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
35	Kecamatan Tapango	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
36	Kecamatan Mapilli	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
37	Kecamatan Luyo	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
38	Kecamatan Campalagian	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
39	Kecamatan Balanipa	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
40	Kecamatan Tinambung	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
41	Kecamatan Limboro	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR

42	Kecamatan Alu	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
43	Kecamatan Tubbi Taramanu	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
44	Kecamatan Bulu	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR
45	Kecamatan Matangnga	1	Sekretaris Kecamatan	Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR
		2	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Perangkat Daerah SP4N-LAPOR

BUPATI POLEWALI MANDAR,

ttd

ANDI IBRAHIM MASDAR

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Polewali 5 Maret 2021

KEPALA BAGIAN HUKUM

